

## **ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W PROCESIE REKLAMACJI**

W związku z realizacją wymogów określonych w art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) oraz w związku ze zgłoszeniem reklamacji towaru, informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych na potrzeby prawidłowego przebiegu procesu reklamacji jest Janex International Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Płomyka 2, 02-490 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000056898, NIP: 7960039631, REGON: 670567950 (dalej „Janex International”).
2. Ma Pani/Pan prawo skontaktować się z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych osiągalnym pod adresem e-mail [odo@janexint.com.pl](mailto:odo@janexint.com.pl)
3. Administrator danych osobowych przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia złożonej przez Panią/Pana reklamacji i kontaktowania się z Panią/Panem, w niezbędnym do tego zakresie poprzez wezwanie do uzupełnienia informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, poinformowaniu o uznaniu reklamacji i realizacji roszczenia gwarancyjnego bądź poinformowaniu o odmowie uznania reklamacji i odesłaniu reklamowanego towaru na wskazany przez Panią/Pana adres.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w procesie reklamacyjnym. Administrator informuje, że dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:
  - a. podmiotom świadczącym usługi serwisowe Janex International oraz wykonującym naprawy i/lub ekspertyzy/opinie,
  - b. podmiotom świadczącym usługi wsparcia IT Janex International oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
  - c. operatorom pocztowym/kurierskim w celu kierowania do Pani/Pana rąk przesyłek wysyłanych w związku ze złożoną przez Panią/Pana reklamacją,
  - d. doradcom prawnym, księgowym Janex International w związku ze złożoną przez Panią/Pana reklamacją.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres czasu potrzebny do przedawnienia albo wygaśnięcia roszczeń gwarancyjnych, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza obszaru EOG;
8. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
  - a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
  - b. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - c. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku, gdy:
    - i. dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
    - ii. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
    - iii. osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
    - iv. dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
    - v. dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
  - d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy:
    - i. osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
    - ii. przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
    - iii. Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
    - iv. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
  - e. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
    - i. zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,
    - ii. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą jest dzieckiem;
  - f. prawo przenoszenia danych tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które można przesłać innemu administratorowi;
9. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi na działania Administratora dotyczące przetwarzania danych osobowych, do Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2.
10. **Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.**